

どっぼ就労塾日進 保護者等向け放課後等デイサービス評価表

(2020年 3月実施)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所からのコメント
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	6	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8	3	・ビルの3階ということで、外階段についてはやはり少し危なさも感じますが、改善するのは中々難しいですね。	・外階段については、必要に応じて見守りや付き添いを行っている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0		・半年ごとに個別支援計画を作成し、保護者、本人、児発管の3者面談を行っている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0		・利用者の個々に必要な能力に合わせて課題設定や実施プログラムを変えている。 ・新規プログラムを導入した。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	11	・どっぼの特性上、別に必要ないと考えます。	・今後検討していく。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0		・契約時に説明している。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22	1	0		・連絡ノートや送迎時、電話等を利用して、家庭での様子や施設での様子を共有している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0		・日々の様子を共有をする中で、保護者の悩みや課題に寄り添うよう努力している。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	7	・特に必要ないと考えてます。 ・父母どうしの連携はあまりないですが、講演会や交流会に参加させていただいてます。 ・保護者会に参加していません。	・毎年、保護者向けのセミナー等を開催している。 ・地域の夏祭りでは施設を保護者同士の交流の場として開放した。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7	0	・特に苦情の方は私の方はありません。 ・苦情はありません。	・苦情解決責任者を置いて対応している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0		・保護者とは連絡ノートや送迎時に情報共有をしている。利用者とは自己発信をしやすいするためのツールを用いるなどして支援している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0		・定期的にホームページ上で活動の様子を公開している。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0		・契約時に配布・説明をしている。 ・防犯マニュアルについては現在準備中である。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	・なかなか訓練に参加できずすみません。	・避難訓練は年2回実施している。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1	0		