

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3	0	・子供の人数に対して職員の数が少ないのではと思う時が時々ある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	15	1	・外階段についても出来る限りの対策を講じてくれていると思います。 ・よく知らない。 ・ビルの3階ということもあるので仕方ないと思います。 ・階段が急で上りにくい。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	28	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	19	11	・特にこの面は塾に求めていないので問題ない。 ・交流の機会がまだない。 ・進路に向けてのプログラムが主と考えるので特に不満はありません。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	・こと細かに塾での様子をお伝えいただいております。 ・いつも丁寧な報告をいただいております、こちらの連絡に関してもしっかりと伝わっていると感じます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	18	10	・保護者向けの講演は毎年参加していましたがコロナ禍の今年度はこのような支援は難しかったと思います。残念ですが仕方ないです。 ・まだ機会がないが必要としていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	26	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	・連絡ノートからLINEに変更になり子供に知られたくない内容を迷うことなく伝えられて良いと思います。ありがとうございます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	3	0	
	⑭	個人情報を十分注意しているか	30	0	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	30	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	2	0	・なかなか参加できずにすみません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	5	0	・作業の内容による。 ・遊びではない、ある意味緊張感を持っているので。しっかり厳しめの指導をしていただいている証かとも思う。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	・卒業後も何らかの形でサービスを受けられたらいいと感じます。 ・精神面の支援をきめ細やかにして頂いてありがたい限りです。

※38枚配布中30枚回収。

未記入の欄はどちらともいえなくて処理。